

dire habiter
agir

Zone de vie sociale n°18
Le Canet

Projet Social 2012 / 2016
Centre Social Familial Saint Gabriel Canet Bon Secours



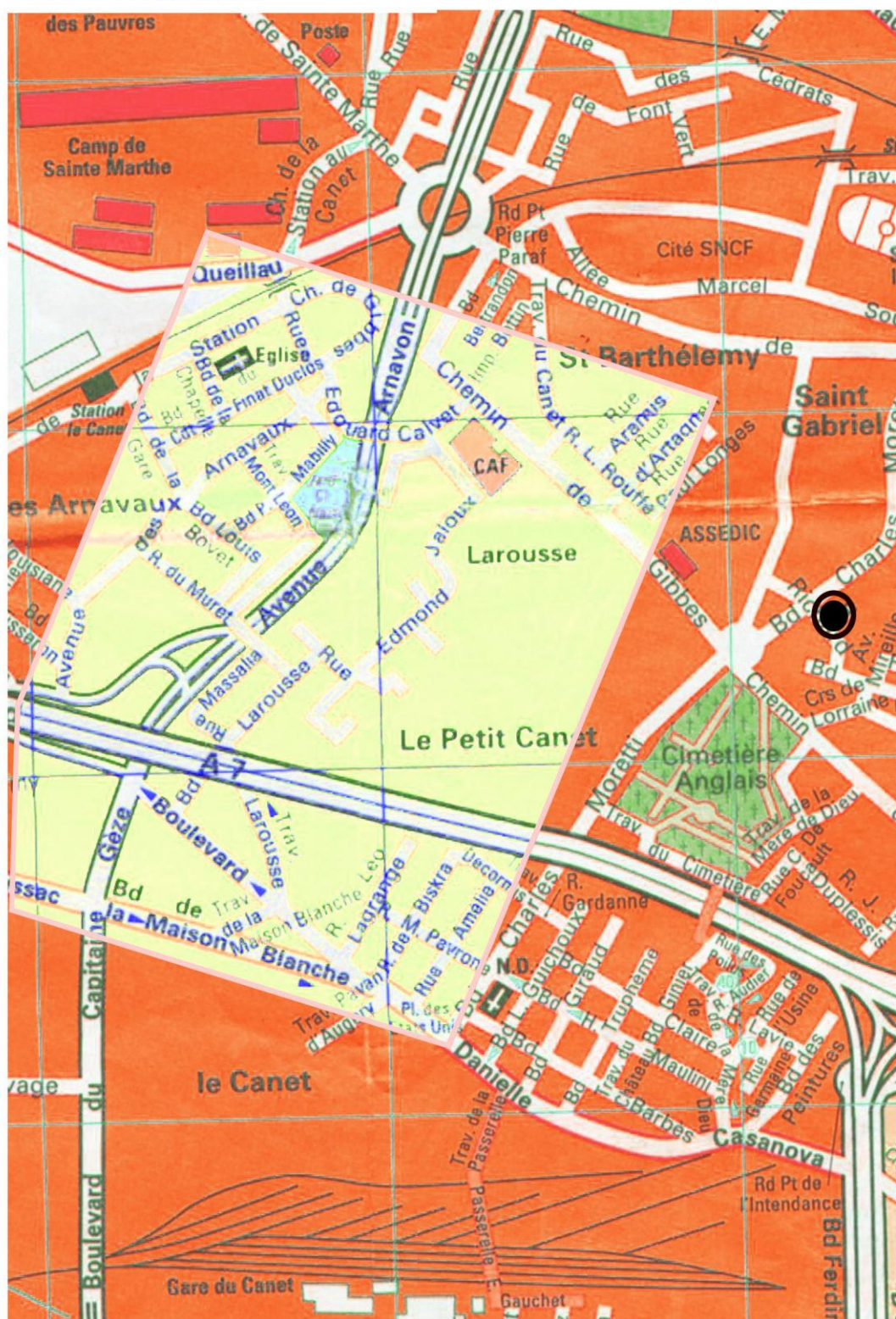
Diagnostic du territoire



Zone de vie sociale n°18

Le Canet, Larousse, Jean Jaurès

14ème arrondissements



— Délimitation de la zone de vie sociale n°18



Centre Social Familial Saint Gabriel / Bon Secours

2.3. Diagnostic du territoire

2.3.1 État des lieux du territoire

Dans cette première phase, il s'agit de faire une photographie du territoire.

2.3.1.1 Géographiques et urbanistiques

Accessibilité à la zone (réseau routier, transports en commun)

Barrières naturelles

Circulations internes et externes

Localisation du centre social dans la zone

Les projets d'aménagements de la zone

- **Accessibilité à la zone :**

Le territoire est desservi par 2 lignes de bus sur le noyau villageois et existence du métro à 10 mn en direction du centre ville, Sur le haut du Canet une ligne de bus en direction du centre ville, toutefois il apparaît qu'il existe quelques problèmes :

- Problème sur les horaires de passage (bus ayant les mêmes horaires) et difficulté pour se rendre sur le 13ème arrondissement.
- Les bus sont souvent chargés

Le territoire a un accès direct sur l'autoroute A7, mais la circulation est engorgée par les poids lourds du fait des zones industrielles importantes autour du Canet.

Le secteur du Canet connaît une absence de parking.

- Plus que **des barrières naturelles**, nous repérons des ruptures d'ordre fonctionnelles.

Rupture topographique de la partie Est du Canet.

Rupture sociale avérée par l'existence de la copropriété de la Maison-Blanche.

Enfin rupture urbaine caractérisée par la présence de grands entrepôts, hangars sur la façade ouest du Bd Casanova.

- **Localisation de l'antenne du centre social** dans la zone :

L'antenne du Centre social Saint Gabriel se situe au cœur du noyau villageois du Canet à l'intérieur de la Maison des Associations et du citoyen (équipement municipal), à mi-distance de tous les pôles d'habitat de la zone de vie sociale du Canet.

- Les projets d'aménagements de la zone :

Plusieurs constructions d'habitations sont terminées :

- Sur le Bd Giraud, Bd Truphème, Bel ombre, HLM en construction à proximité du quartier du méditerranée, reconstruction d'habitations sur Canet Larousse par Habitat Marseille Provence.
- Construction d'une résidence au château Bertrandon.
- Construction du foyer Adoma à la place du stade de foot du parc de l'Espérance.
- Zone Entreprise sur Charles Moretti « La Palmeraie »
- Réhabilitation HLM Méditerranée rebaptisé Les Arnavaux II par le nouveau gestionnaire Erilia.

Ce territoire est appelé à être mitoyen voire à être englobé dans le périmètre du projet Euroméditerranée dans les années à venir.

Zone de vie sociale n°18

Le Canet, Larousse, Jean Jaurès

14ème arrondissement



L'habitat

2.3.1.2 Habitat et cadre de vie

- Type d'habitat

Cité	Logeur	Type (copropriété, habitat diffus, HLM, etc...	Nombre de logements au précédent recensement (préciser date) (1998)	Nombre de logements au recensement le plus récent (préciser date) (2008)	Evaluation en %	Etat du bâti (neuf, dégradé)
Finat Duclos	HMP	HLM	67			Ancien
	Marseille Habitat	HLM	18			En construction
Jean Jaurès	HMP	HLM	337			Ancien
Larousse	HMP	HLM	38	23		Neuf
Massalia	HMP	HLM	184			Ancien
Campagne Larousse	Marseille Habitat	HLM	300			Ancien
Grpe Ambrosini	OPAC	HLM	221			Ancien
Maison blanche		Copro	221			dégradé
Les Arnavaux II	ICF vendu depuis janvier 08 à Erilia	HLM	301			dégradé
Vue sur la ville		Copro				dégradé
Bertrandon		Copro				neuf
HMP le canet	HMP	HLM	70			Ancien
Bel ombre		résid	50			

- Les lieux de vie, pôles d'attractions

La Place des États-Unis

Devant la Poste du Canet abritant la Plate forme de Services Publics

Le Parc de l'Espérance

Le Judo Club (ACCES)

Le CAC Truphème,

L'Association Canet 2000 : Action en direction du 3ème âge

Le Marché sur la place : Les lundis, mardis, jeudis et vendredis matin (Alimentation)

Les mardis et vendredis matins (vêtements, cosmétiques)

Les écoles maternelles Ambrosini, Canet Larousse et Jean Jaurès

Les écoles primaires Ambrosini, Canet Larousse, Jean Jaurès et Barbes

Les commerces : Les puces, Casino, Netto

- Existe-t-il des sites enclavés ?

Résidence "Vue sur la ville " :

Copropriété Maison-Blanche

Groupe Ambrosini : population âgée importante

Les évolutions possibles :

Existe-t-il une opération de dé densification ou de démolition ?

Existe-t-il un projet de réhabilitation ?

Existe-t-il un projet de construction ? Etc...

Déplacement du Collège Arenc Bachas : un nouveau collège devrait être reconstruit près des entrepôts Casino, Bd Capitaine Gèze

Élargissement de la Zone Euromed

Installation de L'ADAI 13 sur la Zone industrielle face à Maison-Blanche

CCPAM : redéfinition des services, en grande partie relocalisés au centre BUREL

Disparition des petits commerces notamment autour de la place des États- Unis.

Réhabilitation de certains bâtiments – Zone industrielles devant accueillir des PME PMI.

Commentaires- Autres précisions

La configuration urbaine du territoire présente des sous secteurs (sous quartiers) en fonction des ruptures physique, sociales et urbaines.

Façade Casanova de la rue Lagrange à l'extrême sud du Canet, le noyau villageois rayonne à partir de la place des États-Unis.

Les hauts du Canet en rupture topographique.

Le petit Canet, Campagne Larousse, Massalia séparé du Canet par l'autoroute A7 : barrière physique et psychologique

La copropriété Maison-Blanche jouant le rôle d'un parc social est en rupture avec le reste du quartier pour des raisons sociales (population immigrée, des familles nombreuses et souvent en situation difficile) et architecturale (architecture agressive et dégradée)

2.3.1.3 Domaines politico et socio administratifs

Partenaire	Secteur de rattachement
Commune	Marseille
Arrondissement	14ème
Quartier(s)	Le Canet Larousse
Mairie de secteur	Mairie 7ème secteur
Secteur DGAS	NORD-EST
CLI	14ème

S'agit-il d'une zone

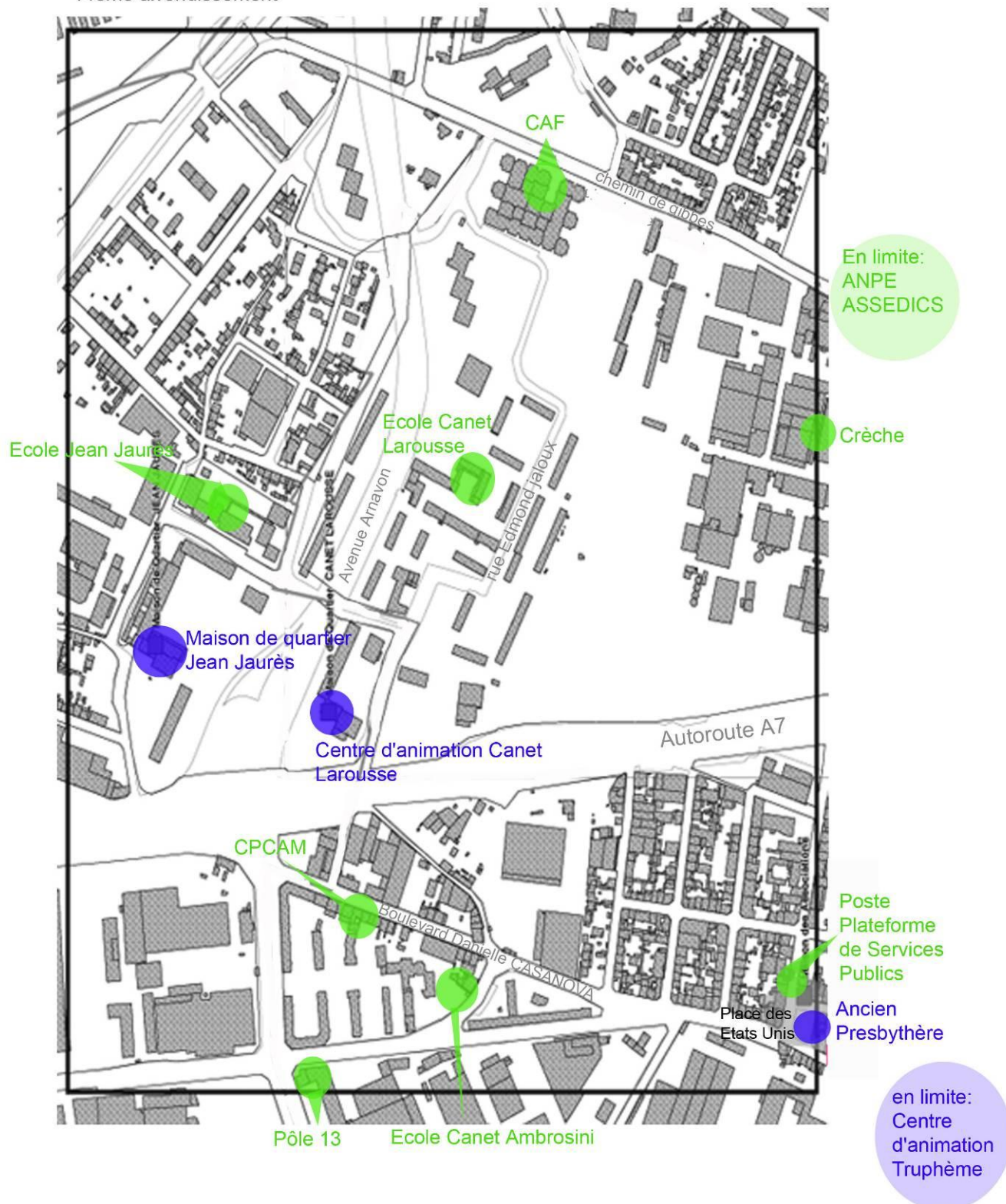
	Oui	Non
- REP Ambition Réussite	X	
- CUCS	X	
- Zone franche ?	X	

Autres préciser:

Le territoire fait l'objet également des dispositifs ZUS et GPU

Zone de vie sociale n°18

Le Canet, Larousse, Jean Jaurès
14ème arrondissement



Services publics et équipements sociaux

Les équipements publics présents sur le territoire

		Oui	Non	Précisions
Mairie				Centre Animation Truphème, Jean Jaurès, Larousse
Écoles	Maternelles	x		3 maternelles
	Primaires	x		4 primaires et 1 privée "L'Olivier Bleu" école Musulmane
	Collèges	x		Collège Clair Soleil Collège Henry Wallon Collège Marie Laurencin Collège Arenc Bachas
	Lycées	x		Lycée prof La Floride
	Autres			
Poste		x		Le Canet et St Barthélemy
Mission locale		x		Nouvellement installée sur la quartier
Commissariat de police				
Autres		x		Pôle Emploi, installé en 2011 sur la Zone de Station Alexandre

Les équipements sociaux présents sur la zone

		Oui	Non	Précisions
CCAS			X	
Conseil Général	DGAS			
	PMI	X		
CPAM		X		Redefinition des services
CAF		X		Permanences AS au centre social St Gabriel
		Oui	Non	Précisions
Crèches, haltes garderies, MAC		X		2 crèches municipales 1 crèche d'entreprise
Maisons pour tous, maisons de quartiers, MJC, etc...		X		CA Jean Jaurès, Larousse, Truphème
Plate-forme de services Publics		X		
Autres				

- Les évolutions possibles sur le champ politico-administratif

Élargissement de la zone d'Euroméditerranée s'arrêtant à la hauteur du Canet ou en englobant une partie.

2.3.1.4 Activités économiques

	Oui	Non	Précisions (lieu, attractivité, travaux, etc...)
Centre commercial	x		
Centres commerciaux de proximité			Netto, 1 2 3 euros, Casino, CARREFOUR
Zone artisanale	x		Bd Moretti : très peu connu par les habitants
Entreprises	x		Bd Danièle Casanova : Point P Capitaine Géze : Arnavant activité, Haribo 40 DS La Station Alexandre Construction zone industrielle « La Palmeraie »
Petites commerçants			

- Les évolutions prévisibles

Inscription du territoire en zone franche et proximité avec le projet d'aménagement et de développement Euromed devrait rendre ce territoire plus attractif pour les entrepreneurs.

« La palmeraie » construction en cours – Bureaux, crèches d'entreprise, boulevard Charles Moretti.

2.3.1.5 Socio démographiques et populations (données INSEE et CAF)

2.3.2 Diagnostic du territoire.

Analyse en terme de points forts/points faibles

Evolution globale de la population

	1999	2007	Evolution en %
Nombre d'habitants Marseille	797 491	852 396	+ 6,9 %
14 ^e arrondissement	56 755	61 920	+ 9,1 %
Nombre d'habitants ZVS	10 914	12 065	+ 10,6 %
En % sur le territoire	ZVS : 19,2 % de l'arrondissement et 1,4 % de la commune Arrondissement 7,1 % de la commune	ZVS : 19,5 % de l'arrondissement et 1,4 % de la commune Arrondissement 7,3 % de la commune	

Une nette augmentation de la population du quartier (au sens ZVS)

[+ 1 151 personnes (soit +10,6 %) en 7 ans].

Progression légèrement supérieure à celle du 14^e arrondissement (+9,1 %) et surtout à celle de l'ensemble la ville (+6,9 %).

Des inversions de tendance et des différences significatives selon les secteurs :

- « Finat Duclos » (-275 personnes soit -10,6%) perd la population qu'il avait gagné entre 1990 et 1999.
- « RP Moretti » (+ 945 personnes soit + 35,9%) voit sa dynamique démographique « exploser » : +5,7% en 1999, presque +36% en 2007. L'augmentation de la population dans ce secteur compte pour plus des 8/10^e de l'augmentation générale de la ZVS (945/1151).
- « Casanova » et « Etats Unis » inversent, eux aussi, positivement, la tendance en ne perdant plus de population. Au contraire, en gagnant respectivement 9,5% et 11,1%, ils épousent le rythme de la dynamique démographique générale de la ZVS et de l'arrondissement.

Evolution de la population par catégorie d'âge

	14 ^e arrondissement		
	0-19 ans	20-64 ans	65 ans et +
	19 798 31,9%	33 304 53,8%	19 798 14,3%

	ZVS (global)		
	0-19 ans	20-64 ans	65 ans et +
	4 012 33,3%	6 288 52,1%	1 767 14,7%

	ZVS (répartition)		
	0 - 19 ans	20 - 64 ans	65 ans et +
Finat Duclos	1 053 31,6%	1 700 51,1%	576 17,3%
RP Moretti	1 388 38,8%	1 857 51,8%	337 9,4%
Casanova	891 35,0%	1 317 51,8%	336 13,2%
Etas Unis	680 26,0%	1 414 54,1%	518 19,8%

La répartition de la population par tranche d'âge de la Zone de Vie Sociale se distingue un peu de celle de l'arrondissement : un peu plus de jeunes (+1,4%), un peu moins d'adultes (-1,7%) et une très faible surreprésentation (+0,4%) des 65 ans et plus.

C'est au niveau des Iris qu'on peut observer de fortes disparités :

- le secteur « RP Moretti » se distingue à la fois par l'importance du groupe des 0-19 ans (+5,5% par rapport à la moyenne de la ZVS) et par la faiblesse de la proportion de personnes âgées (-5,3%).
- le secteur « Etats Unis » présente inversement une très faible proportion de jeunes (-7,3%), plus d'adultes mais surtout plus de retraités (+5,1%).
- « Casanova » avec une légère surreprésentation des 0-19 et « Finat Duclos » avec une légère sous représentation des adultes, ont des profils démographiques proches de ceux de la ZVS et de l'arrondissement.

Catégories Socio Professionnelles

	14ème arrondissement					
	Arti-comerç. Cadres sup.	Professions Intermédia.	Employés	Ouvriers	Retraités	Autres sans activité
1999	2 063	3 468	8 315	6 701	8 760	14 751
	4,7%	7,9%	18,9%	15,2%	19,9%	33,5%
2007	2 411	3 985	8 558	6 558	9 489	16 271
	5,1%	8,4%	18,1%	13,9%	20,1%	34,4%

	ZVS (global)					
	Arti-comer- Cadres sup.	Professions Intermédia.	Employés	Ouvriers	Retraités	Autres sans activité
1999	420	557	1 788	1 320	1 772	2 718
	4,9%	6,6%	21,0%	15,5%	20,8%	32,0%
2007	289	509	1 667	1 339	1 775	3 603
	3,2%	5,5%	18,2%	14,6%	19,3%	39,2%

2007	ZVS (répartition)					
	Arti-comer-ch Cadres sup.	Professions Intermédia.	Employés	Ouvriers	Retraités	Autres sans activité
Finat Duclos	98	158	528	312	488	987
	3,8%	6,2%	20,5%	12,1%	19,0%	38,4%
RP Moretti	44	91	492	395	362	1 268
	1,7%	3,4%	18,6%	14,9%	13,7%	47,8%
Casanova	84	106	314	266	343	767
	4,5%	5,6%	16,7%	14,1%	18,2%	40,8%
Etats Unis	63	154	333	366	582	581
	3,0%	7,4%	16,0%	17,6%	28,0%	28,0%

La proportion **des personnes sans activité** professionnelle diminuait dans tous les secteurs dans le précédent intervalle intercensitaire. Cette **tendance s'inverse** entre 1999 et 2007 ; cette catégorie gagne 1% dans le 14^e arrondissement et plus de 7% dans la ZVS.

Retraités et sans activité restent les catégories les plus représentées dans la population du quartier. Retraités et sans activité représentent entre 56 et 61,5% de la population. En 2007, l'ordre d'importance par catégorie reste : sans activité, retraité, employé puis ouvrier.

Les dynamiques varient selon les secteurs : Finat Duclos (+10,3% de sans activité et + de 2% de retraités en plus), RP Moretti (+13% de sans activité mais - 9% de retraité), Casanova progresse en sans activité à hauteur de ce qu'il perd en retraités (+ et -3%). Le secteur Etats Unis présente une trajectoire inverse ; moins de sans activité mais plus de retraités (- et + 2%).

La part des catégories sociales plus aisées continue d'augmenter, très légèrement (+0,5%) dans l'arrondissement, mais comme à Bon Secours, diminue désormais dans la ZVS globalement, pour se retrouver de 2 points inférieure à l'arrondissement. Il en va de même pour les professions intermédiaires.

Des situations encore plus contrastées selon les quartiers :

- Finat Duclos présente un profil similaire à la ZVS, la seule différence vient d'une présence plus forte des employés et moindre des ouvriers.
- RP Moretti, moins de cadres ou de commerçants, de professions intermédiaires et surtout de retraités mais une exceptionnelle proportion des sans activités (plus de 47%).
- Casanova, un profil proche de la ZVS mais avec plus de commerçants ou de cadres et moins d'employés
- Etats Unis, diffère presque en tous points des caractéristiques de la population de la ZVS: plus de professions intermédiaires, moins d'employés, plus d'ouvriers et de retraités mais surtout une bien plus faible proportion de sans activité.

La venue d'une importante population (950/1150) jeune et/ou sans activité et/ou de nationalité étrangère dans l'Iris RP Moretti, principalement, accentue la tendance lourde à la précarisation de la ZVS.

Population active et chômage

2007	14 ^{ème} arrondissement					
	Pop. totale 15-24 ans	Pop. totale 25-54 ans.	Pop. totale 55-64 ans	Pop. active 15-24 ans	Pop. active 25-54 ans	Pop. active 55-64 ans
Ensemble Population 15 – 64 ans	10 001 26,0%	22 796 59,3%	5 679 14,8%	3 303 33,0%	17 054 74,8%	2 004 35,3%
				Au chômage	Au chômage	Au chômage
Total Population active	22 361 58,1%			1 198 36,3%	3 935 23,1%	312 15,6%

2007	ZVS (global)					
	Pop. totale 15-24 ans	Pop. totale 25-54 ans.	Pop. totale 55-64 ans	Pop. active 15-24 ans	Pop. active 25-54 ans	Pop. active 55-64 ans
Ensemble Population 15 – 64 ans	1 987 26,8%	4 376 59,0%	1 049 14,2%	572 28,8%	3 001 68,6%	331 31,6%
				Au chômage	Au chômage	Au chômage
Total Population active	3 903 52,7%			204 35,7%	780 26,0%	86 26,0%

2007	ZVS (répartition)					
	Pop. totale 15-24 ans	Pop. totale 25-54 ans.	Pop. totale 55-64 ans	Au chômage 15-24 ans	Au chômage 25-54 ans	Au chômage 55-64 ans
Finat Duclos	540 27,1%	1 189 59,6%	265 13,3%	46 25,0%	127 15,3%	18 20,7%
RP Moretti	748 32,3%	1 323 57,2%	243 10,5%	66 43,4%	329 39,3%	9 11,7%
Casanova	395 25,6%	888 57,5%	261 16,9%	41 36,6%	119 20,6%	42 44,2%
Etats Unis	304 19,5%	976 62,5%	280 18,0%	51 41,1%	205 27,1%	17 23,6%

La population active

Contrairement à la tendance antérieure, dans la ZVS la population active diminue, en nombre et en pourcentage, malgré le gain de population.

Sur l'ensemble, le 14^{ème} arrondissement perd 4% entre 1999 et 2007. Sur la ZVS, dans la même période, on passe de 4 401 à 3 903 soit une perte de 11,3%.

La proportion de population active de la ZVS est de plus de 5points inférieure à celle du 14^{ème}. L'augmentation de population de l'ensemble du secteur se traduit donc par une augmentation de la proportion de jeunes enfants et de la catégorie des personnes sans activité.

Malgré une structure d'âge quasi identique, en comparant la structure d'âge de la population potentiellement active (les 15 à 64 ans), on notera une proportion plus faible de plus de 4 points des 15-24 ans de la ZVS par rapport au 14^{ème} arrondissement et un déficit encore plus important chez les adultes de 25-64 ans.

On notera également **des différences de dynamiques entre les secteurs :**

	1990	1999	2007
Finat Duclos	1 348	1 595 +	1 102 -
RP Moretti	1 013	944 -	1 065 +
Casanova	894	874 -	783 -
Etats Unis	1 058	988 -	953 -

Finat Duclos, qui gagnait des actifs (+18,3%) voit cette tendance s'inverser lourdement (-30,9%).

RP Moretti, au contraire, au lieu de perdre des actifs (-6,8%) en gagne (+12,8%).

Casanova, touché par la tendance à la diminution des actifs (-2,2 %), voit celle-ci se confirmer (-10,4%), en s'aggravant.

Etats Unis également touché par la tendance à la diminution (-6,6 %), voit celle-ci se confirmer (-3,5%) mais plus faiblement.

Le Chômage

Selon les données disponibles, **le nombre des chômeurs diminue partout**, en nombre et en pourcentage ; sur la ZVS, sur le 14^{ème}, sur l'ensemble de la ville.

Entre 1999 et 2007, on passe :

- ZVS : de 34,4% à 27,4% des actifs soit – 7%.
- 14^{ème} : de 33% à 24,5% soit – 8,5%
- Marseille : de 23,3% à 18,2% soit – 5,1%

Ces données sont calculées en pourcentage de la population active, au sens du recensement ; elles ne correspondent donc qu'imparfaitement aux données produites par Pôle Emploi qui introduit dans ses modalités de calculs une définition plus restrictive de la catégorie chômeur.

Ceci dit, la comparaison de ces données sur les différentes aires géographiques fait apparaître une tendance à la diminution de la proportion des chômeurs plus importante au niveau local.

Bien que plus de 9 points supérieure à la moyenne de la ville (qui compte rappelons-le près du double de chômeurs de la moyenne nationale), la proportion de chômeurs diminue aussi dans la ZVS. Mais plus faiblement que dans l'ensemble du 14^{ème} alors que la ZVS a 1,5 points de plus en gain de population.

En résumé, sur ce secteur le chômage reste bien entendu important (plus d'un actif sur 4) mais la tendance à la diminution est notoire : il touche aujourd'hui près de 1100 personnes au lieu de 1517 personnes, en 1999.

Les données enregistrées au niveau des « Iris » portent sur des quantités trop petites pour permettre des analyses rigoureuses.

Néanmoins, quelques tendances globales peuvent être dégagées :

- La proportion plus importante des adultes au chômage, en particuliers les adultes plus âgés.
- Un chômage plus important des jeunes et des adultes de 25 à 54 ans, à RP Moretti, des 55 à 64 ans à Casanova.

Nationalités et migrations

2006	Nationalité française	Origine immigré	Nationalité étrangère
Marseille, ensemble ville	775 529 92,4%	104 758 12,5%	63 514 7,8%
14 ^{ème} arrondissement	53 888 87,9%	10 935 17,8%	7 429 12,1%

ZVS (Global)	Nationalité française	Origine immigré	Nationalité étrangère
	10 338 85,7%	2 428 20,1%	1 690 14,3%

ZVS (répartition)	Nationalité française	Origine immigré	Nationalité étrangère
Finat Duclos	3 012 91,8%	566 17,3%	316 9,6%
RP Moretti	3 029 84,6%	813 22,7%	552 15,4%
Casanova	1 980 78,9%	557 22,2%	528 21,1%
Etats Unis	2 317 88,7%	485 18,6%	294 11,3%

La population de nationalité étrangère continue d'augmenter.

L'évolution de la population de nationalité étrangère montre une augmentation encore plus sensible que dans le précédent intervalle intercensitaire (+437 personnes). L'augmentation est plus sensible dans la ZVS (+35%) que dans l'ensemble du 14^e arrondissement (+25%). Elle représentait 10,4 %, en 1990, puis 11,5 %, en 1999, et 14,3% en 2006/2007.

L'augmentation de la population étrangère participe pour une bonne part (=38%) à l'augmentation globale de la population dans la ZVS 437/1151.

L'iris « RP Moretti », le plus dynamique démographiquement dans l'intervalle intercensitaire 1999-2006, double presque à chaque intervalle le nombre d'étrangers qu'il abrite. Mais c'est dans secteur « Casanova » que la proportion d'étrangers reste la plus importante. A l'inverse, l'Iris « Finat Duclos » voit sa population étrangère diminuer (-19,3%).

Les données disponibles relatives à la population immigrée ne sont pas assez anciennes¹ pour permettre d'autres comparaisons. On peut simplement avancer, qu'en général, la population étrangère constitue entre les 2/3 à 3/4 des immigrés.

Structures des familles : monoparentale, familles nombreuses

Répartition par type de famille dans le 14^{ème} arrondissement, en 2007

Type de famille regroupé	Ensemble
Couples sans enfant	4 454
Couples avec enfant(s)	6 701
Familles monop. : homme + enfant(s)	460
Familles monop. : femme + enfant(s)	3 809
Ensemble	15 424

Données INSEE

2.3.2.1- les points forts et les points faibles en terme de ressources du territoire

En terme de structures

Impact des structures existantes, des équipements sociaux et/ou des politiques mises en œuvre en terme de maillage du territoire, problématiques couvertes, résultats obtenus, coordination des acteurs :

La Plateforme de Services publics joue un rôle structurant bien que ne bénéficiant pas de locaux adaptés à son fonctionnement. Les équipements municipaux ont des fonctionnements variables couvrant partiellement les besoins de la population.

L'installation de la Mission Locale sur le Boulevard Capitaine Geze permettra une proximité pour les jeunes en rupture scolaire

¹ En réalité, elles existent depuis le RP 90 mais leur exploitation locale est restée circonscrite.

*** Le centre social :**

- ✓ la zone de vie sociale,
- ✓ la zone de compétence,
- ✓ la zone d'influence,
- ✓ la zone de « rupture »

L'antenne du Canet est censée couvrir l'ensemble de la zone de vie sociale n° 18. Cependant les moyens mobilisables dans le cadre d'un 1/2 agrément ne suffiront pas à rayonner sur toute la zone notamment en terme de coordination.

Il s'agit de s'inscrire en complémentarité aux actions et services mis en place par les équipements ou associations du territoire.

Le tissu associatif

Néanmoins, la zone d'influence est beaucoup plus large de part les permanences du Centre Social. Nous notons une faiblesse du tissu associatif de la part leur retrait effectif sur le territoire.

La population (ex : solidarité des populations, etc...)

Les besoins du territoire :

- ✓ les besoins couverts
- ✓ les besoins couverts partiellement
- ✓ les besoins non couverts

Les partenaires et le Centre Social s'accordent sur la nécessité de redynamiser le travail partenarial avec les acteurs du territoire afin de créer des projets collectifs propre à la zone de vie sociale, en direction de la population.

De plus, les écoles du secteur souvent isolées, expriment une volonté de s'ouvrir sur des projets fédérateurs, permettant d'avoir des actions spécifiques autour du soutien à la parentalité ; soutien aux parents d'élèves.

2.4 « État des lieux » de la demande des habitants.. si elle s'exprime

La demande de la population est bien souvent difficile à appréhender. Elle peut être diffuse ou au contraire explicite. Elle peut refléter un besoin mais parfois une simple aspiration, revendication, etc...

Il est toutefois important de se poser les questions suivantes car leurs réponses sont autant d'éclairages sur la problématique du territoire.

La demande de la population s'exprime-t-elle ? Pourquoi ? Grâce à qui ?

La demande de la population s'exprime à divers niveaux :

Directement à travers des rencontres, interviews réalisés.

Par le relais des acteurs du territoire, travailleurs sociaux, associations.

Comment s'exprime cette demande ?

- ❖ Diffuse ou explicite ? Pourquoi ?
- ❖ La demande est-elle « formalisée » (par le biais d'associations, de collectifs, ...)

La proximité avec la population à la Mairie des associations nous permet d'être à leur écoute dans l'empathie afin de répondre au mieux à leur demande souvent non construite.

La présence des Associations sur la Maisons des Associations permet d'avoir une demande plus construite même s'il serait souhaitable de créer un collectif voir une coordination des acteurs locaux.

Quel est son contenu ?

Comme nous l'avions constaté en 2009 :

- Problème d'insuffisance de parking
- Problème de sécurité, d'espaces adaptés pour les enfants et les jeunes mais aussi les moins jeunes
- Problème de garde d'enfants pour faciliter l'accès à l'emploi
- Problème de non maîtrise de la langue
- Problème de santé
- L'isolement des personnes est accentué par des problèmes économiques certains.

Les travailleurs sociaux intervenant sur la zone évoquent « le restant à vivre » des personnes ne dépassant pas un euro, 50 à 3 euros par jour.

Besoin de s'exprimer et d'être entendu, les gens se vivent souvent pour des laisser pour compte, méprisés des pouvoirs publics.

Cette demande correspond-t-elle à réel besoin .Pourquoi ?

En matière de service : accueil jeune enfants, interventions sociales, accès à l'emploi et au logement décent sont à notre sens des demandes pour satisfaire des besoins élémentaires.

2.5 –« État des lieux » de la demande des partenaires

Retour des questionnaires à l'occasion d'une concertation en vue de la rédaction du projet social :

- Participation des enfants à un journal sur la solidarité
- Développer le secteur du Canet
- Un local pour un loto
- Illumination en fin d'année
- Articles pour le journal
- Amélioration du stationnement
- City stage –Espace de jeux (pas d'espace de jeux)
- Projet sportif avec affiliation
- Précarité croissante des familles
- Problématique d'aide à la parentalité
- Manque de Services publics et sociaux

Conclusion : Diagnostic partagé : listage des problématiques internes au centre social ou du territoire

Problématiques identifiées au niveau du territoire

Les problématiques repérées font en grande partie écho au fonctionnement interne du Centre Social.

- Le contexte de complexification (administration publique, emploi, santé, culture...) constitue un facteur d'exclusion pour un nombre croissant de personnes malgré la diversité des offres.
- De nombreuses observations confirment la précarisation croissante d'un grand nombre d'habitants du quartier et de leur éloignement de l'offre d'activités que pourrait développer le Centre Social.
- La participation des habitants aux activités et au-delà aux instances délibératives du Centre Social n'est jamais acquise : elle nécessite un travail permanent.
D'autres s'inscrivent pleinement dans les questions socio économiques actuelles.
- La multiplicité des comportements d'incivilités, voire de violence se développent dans les espaces publics mais aussi à l'égard des institutions et de leurs représentants.
- De nombreuses trajectoires observées chez les jeunes, basculent dans des comportements auto destructeurs ou dans des dérives sociales, voire dans la délinquance.
- De plus en plus d'enfants sont exclus de l'école maternelle (30 dans une école du quartier pour la rentrée 2011/2012) auquel s'ajoute l'insuffisance d'espaces d'accueil pour la petite enfance.

A ces problématiques au regard des missions confiées au Centre Social des tentatives de réponses sont inscrites dans le futur projet social.